OPERATOR ELITE / AI ACADEMY

INKIJKEXEMPLAAR / NASLAGWERK 04

AI-leiderschap & implementatie

Dit is een gratis inkijkexemplaar.
Je bekijkt enkele openingspagina's uit het naslagwerk.
De volledige uitgave hoort bij de bijbehorende opleiding
en is alleen toegankelijk voor gerechtigde cursisten
binnen de beveiligde Operator Elite AI Academy.

www.operator-elite.nl | academy.operator-elite.nl

Voorbeeldversie / Geen volledig lesboek / 2026

INKIJKEXEMPLAAR

OE· OPERATOR ELITE

AI ACADEMY / NASLAGWERK 4

AI invoeren.
Mensen meenemen.
Waarde bewijzen.

Managementnaslagwerk voor het sturen van AI-verandering zonder grip te verliezen.

EDITIE 1.0 · 28 OKTOBER 2026 · LEIDERSCHAP / GOVERNANCE

INKIJKEXEMPLAAR

Welkom & leerroute

Dit boek is geschreven voor ondernemers, teamleiders, procesverantwoordelijken en projectleiders. Het gaat niet om het kiezen van de indrukwekkendste AI-tool, maar om het organiseren van waarde, veiligheid, draagvlak en aantoonbare besluitvorming.

Na afloop kan de lezer een AI-kans selecteren, eigenaarschap inrichten, een veilige pilot leiden, het team ontwikkelen en een onderbouwd schaal- of stopbesluit nemen.

Zo gebruik je dit naslagwerk

Elk hoofdstuk heeft een leerpagina en een oefenpagina. Werk in je eigen tempo, gebruik uitsluitend fictieve of formeel vrijgegeven gegevens en documenteer je controle. Dit naslagwerk ondersteunt opleiding en praktijk, maar vervangt geen werkplekprocedure, juridisch advies of bevoegd technisch oordeel.

De vaste leerroute

BEGRIJP — Lees het kernidee en de praktijkregels.

OEFEN — Pas het toe op de fictieve casus en maak de opdracht.

CONTROLEER — Beantwoord de controlevraag en bekijk het beoordelingsantwoord.

BORG — Leg vast wat je in jouw rol zou borgen en welke hulp je nodig hebt.

Inhoud

01 Van AI-hype naar organisatieprobleem

02 AI-kansen selecteren als portfolio

03 Eigenaarschap en besluitrechten

04 AI-governance die teams kunnen gebruiken

05 Draagvlak en werkvloerbetrokkenheid

06 Leren en bekwaamheid per functie

07 Juridische verplichtingen tijdig meenemen

08 Veilig inkopen en leveranciers beoordelen

09 KPI’s: waarde, kwaliteit én risico

10 Pilotontwerp met stop- en herstelplan

11 Incidenten, fouten en managementrespons

12 Opschalen of stoppen: het bestuurlijk besluit

Praktijkhulpmiddelen, begrippenlijst en bronnen

01 / LEZEN

Van AI-hype naar organisatieprobleem

Een leidinggevende begint niet met ‘we moeten iets met AI’, maar met een terugkerend operationeel probleem. Formuleer welk werk te traag, foutgevoelig of belastend is, voor wie en waarom. Leg ook het huidige prestatieniveau vast. Zonder nulmeting kan een AI-demo er overtuigend uitzien zonder dat de organisatie daadwerkelijk beter functioneert.

Vier praktijkregels

- Beschrijf het probleem in gedrag en cijfers.
- Benoem de proceseigenaar.
- Bepaal wat niet mag verslechteren.
- Kies een uitkomst waarop het team kan sturen.

Praktijkvoorbeeld

Een servicebedrijf verliest tijd door het opnieuw typen van werkbongegevens. Het management stelt niet meteen een chatbot centraal, maar meet eerst hoe vaak de overdracht misgaat en wie het moet herstellen.

Veelgemaakte fout

Technologie als doel formuleren en pas later naar een relevant werkproces zoeken.

01 / DOEN

Van kennis naar handelen

Praktijkopdracht

Beschrijf een concreet fictief bedrijfsprobleem met nulmeting en drie kwaliteitscriteria.

Wat lever je op?

Een probleemkaart van één pagina met huidige en gewenste situatie.

Voorbeeldprompt — gebruik fictieve gegevens

> “Help een manager een vaag AI-idee om te zetten in een specifiek bedrijfsprobleem, nulmeting en meetbare doelstelling.”

Controleer je begrip

Waarom is een nulmeting nodig vóór een pilot?

Antwoord / beoordelingscriterium

Om verbeteringen en ongewenste neveneffecten objectief te kunnen beoordelen.

Reflectie voor je werkplek

Noteer: (1) welke gegevens zou je gebruiken, (2) welke beslissing blijft bij een mens, (3) welke fout moet je absoluut kunnen herkennen, en (4) welk bewijs bewaar je voor een evaluatie.

Eigen notities